



BÆRUM
KOMMUNE

Redegjørelse BIOM

Oppsummering 14.09.2022

Terje Lindstad

IT-Tjenesteleveranse

Organisasjon og Interne tjenester

Sammen skaper vi fremtiden

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

Agenda for møtet:

- ▶ Spørsmål ifm SAK 100/19 Kommunedirektørens planlagte saker 2020
- ▶ Redegjørelse for status på digital infrastruktur knyttet til institusjoner og boliger i kommunen
 - ▶ Ipad trådløs dekning for privat bruk på institusjoner og boliger
 - ▶ TV-signal til sykehjemmene
- ▶ Redegjørelse for hvordan man jobber når det oppstår uønskede hendelser innenfor pleie og omsorg i forhold til pasientvarslingssystemer og det arbeidet som også har blitt gjort der.

Redegjørelse for status på digital infrastruktur knyttet til institusjoner og boliger i kommunen

- ▶ Digital infrastruktur knyttet til institusjoner og boliger bygges, driftes og forvaltes av Eiendom, Pleie og omsorg og IT i tett samarbeid.
- ▶ Pleie og omsorg og IT-Tjenesteleveranse har gjennomført flere tiltak for samhandling internt og eksternt, og IT-Tjenesteleveranse har dedikert en person i rollen som tjenesteansvarlig overfor Pleie og omsorg.
- ▶ IT-Tjenesteleveranse har gjennomført et prosjekt, *Helsesjekk av digital infrastruktur*, for å kvalitetssikre IT-plattform og IT-leveranser.

Redegjørelse-Status trådløs dekning for Ipad knyttet til bruk på institusjoner og boliger

- ▶ Eiendom, IT-Tjenesteleveranse og tjenestestedet selv har først og fremst fokus på Bærum kommunens ansatte og deres tjenesteproduksjon, og dette gir derfor føringer for utbygging, drift og forvaltning av kommunens wifi-nettverk.
- ▶
- ▶ Wifi for ansattes tjenesteproduksjon er bygget ut på samtlige tjenestesteder der tjenestestedet/ Eiendom har bedt om dette. IT-Tjenesteleveranse har i tillegg til dette, på samme fysiske/logiske infrastruktur, tilbudt pårørende, gjester og beboere et trådløst gjestenett for fri og gratis bruk av internett til privat bruk.
- ▶ Dette betyr at det kan være steder på institusjoner og boliger hvor trådløs dekning i gjestenettet ikke er av en slik kvalitet som beboere ønsker seg til enhver tid.
- ▶ De siste årene er for øvrig også 4G- og 5G-dekningen forbedret på de fleste kommunale lokasjoner.

Redegjørelse-Status ansvar for leveranse av TV-signal til sykehjemmene

- ▶ Eiendom, Pleie og omsorg og IT-Tjenesteleveranse har samarbeidet tett for å løse tekniske utfordringer for å kunne levere TV-signal til sykehjemmene, og arbeidet er fullført.
- ▶ TV-signaler blir nå levert over Bærum kommunes infrastruktur til samtlige sykehjem som har behov. Drift og forvaltningsansvaret for denne tjenesten ligger hos IT-Tjenesteleveranse.

Redegjørelse-Status pasientvarslingssystemer

- ▶ Bærum kommune benytter ASCOM som leverandør for pasientvarsling, også kjent som sykesignalanlegg, på sykehjem og omsorgsboliger. Det er installert pasientvarsling på totalt 16 tjenestesteder i Bærum kommune. Kommunen har en service- og vedlikeholdsavtale med ASCOM som har support på anleggene 365 dager i året fra kl. 08.00-22.00.
- ▶ ASCOM-systemet er avhengig av Bærum kommunes IT-nettverk og Wifi for å kunne fungere som tiltenkt.
- ▶ For at ansatte skal bruke minst mulig tid på å melde feil, har Bærum kommune etablert ett kontaktpunkt for alle feilmeldinger fra tjenesten vedrørende driften av pasientvarslingssystemet. Alle hendelser rettes derfor til ASCOM sin brukerstøtte, som vurderer henvendelsen, og ved behov samarbeider de med Bærum kommune for å rette feilen.
- ▶ I tillegg til Ascom, som har en sentral rolle på bakgrunn av de avtaler som er inngått, er IT-tjenesteleveranse i Bærum kommune en sentral samarbeidspartner for leverandøren vedrørende teknisk infrastruktur. Enhet for helseinformatikk samarbeider med tjenestestedene for å sikre at ansatte har nødvendig kompetanse på ASCOM pasientvarsling, samt at nødvendig rutiner og prosedyrer følges.

- ▶ I forvaltningen av samarbeidet mellom Ascom ,Helseinformatikk og IT-Tjenesteleveranse, gjennomføres det faste månedlige møter. I disse møtene rapporteres status på feil og hendelser fra aktuell periode. Hvert år foretar ASCOM en fysisk gjennomgang og vedlikehold av alle pasientvarslingsanlegg installert i Bærum kommune.
- ▶ Forslag til forbedringstiltak kan være å vurdere en rutine der tjenestestedene med gitte intervaller tester alarmer, spesielt på natt, samt vurdere mulighetsrommet for å innføre ytterligere automatisert overvåking av pasientvarslingsystemet via Ascoms Fjernovervåkingsløsning.
- ▶ Det kan også være aktuelt å evaluere hvorvidt det er hensiktsmessig å innføre en heldøgns vaktordning for pasientvarslingen samtlige ukedager.
- ▶ Det er imidlertid svært sjelden at hele anlegget er nede utenom planlagte og kontrollerte tider for oppgradering av systemet.